Iskolakezdési támogatás

GYIK

1) Ki jogosult az iskolakezdési támogatásra?

Az iskolakezdési támogatásra az jogosult, aki a gyermekre tekintettel augusztus hónapra családi pótlékban részesül, és a gyermek ezzel egyidejűleg az alábbi feltételek valamelyikének megfelel:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek,
- a tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek, akire tekintettel magasabb összegű családi pótlékot folyósítanak,
- a sajátos nevelésű igényű gyermek,
- a dobbantó programban vagy műhelyiskola képzésben részt vevő gyermek,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermek,
- a gyermekvédelmi szakellátásban lévő gyermek,
- az árvaellátásban részesülő gyermek,

amennyiben a gyermek köznevelési vagy szakképző intézményben tanul, vagy az adott év szeptemberében kezdi meg az első évfolyamot.

Fontos megjegyezni, hogy az iskolakezdési támogatáshoz szükséges feltételek visszamenőleges megállapítását, igazolását a jelenlegi jogszabályi környezet nem teszi lehetővé.

2) Ki jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre? (RGYK)

- Az a család, ahol az egy főre jutó havi jövedelem nem több, mint a szociális vetítési alap összegének 225%-a (64 125 Ft/fő).
- Ha egyedülálló szülő neveli a gyermeket, vagy ha a gyermek tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos, vagy ha a gyermek elmúlt 18 éves, de még tanul, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény abban az esetben állapítható meg, ha a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 245 %-át (69 825 Ft/fő).

3) Mikor járhat magasabb összegű családi pótlék a gyermek után?

Tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek gondozása esetén magasabb összegben jár a családi pótlék.

Tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermeknek minősül az a tizennyolc évesnél fiatalabb gyermek, aki a külön jogszabályban [a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékosságokról szóló 5/2003. (II. 19.) ESzCsM rendelet] meghatározott betegsége, illetve fogyatékossága miatt állandó vagy fokozott felügyeletre, gondozásra szorul. A 18. év alatti gyermek betegségéről az igazolást a gyermekklinika, gyermek szakkórház, kórházi gyermekosztály, szakambulancia, szakrendelés vagy szakgondozó szakorvosa állítja ki.

Az iskolakezdési támogatásra való jogosultsághoz az szükséges, hogy a szülő az adott évben augusztus hónapra tekintettel magasabb összegű családi pótlékban részesüljön, amelyet augusztus végén folyósítanak.

4) Mely gyermekek esetében állapítják meg a sajátos nevelési igényt? (SNI)

Sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló: az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi (látási, hallási), értelmi vagy beszédfogyatékos, több fogyatékosság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd. A sajátos nevelési igény tényét a Pedagógiai Szakszolgálat szakértői bizottsága állapítja meg.

5) Kell-e igazolni a sajátos nevelési igény tényét az iskolakezdési támogatáshoz, ha igen hol?

A gyermek, tanuló sajátos nevelési igényéről a Pedagógiai Szakszolgálat szakértői bizottsága szakértői véleményt állít ki. A szakértői vélemény alapján a szülőnek a sajátos nevelési igényt annak a köznevelési vagy szakképző intézmény felé kell bejelentenie, ahol a gyermek tanul vagy ahol szeptemberben a tanulmányait megkezdi. Az iskolakezdési támogatáshoz a SNI-re vonatkozó adatot a Magyar Államkincstár az Oktatási Hivataltól, illetve a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivataltól kapja meg. Ez egyben azt is jelenti, hogy amennyiben a gyermek, tanuló nem szerepel az előzőekben megjelölt két hivatal által átadott adatok között, úgy abban az esetben az iskolakezdési támogatásnál nem lesz figyelembe véve. A Magyar Államkincstár a szülő jelzését nem fogadhatja be.

6) Pontosan ki számít egyedülálló szülőnek a támogatás szempontjából, és milyen módon szükséges igazolni ezt a jogosultsági feltételt?

Az iskolakezdési támogatás szempontjából az minősül egyedülállónak, aki a Magyar Államkincstár nyilvántartása szerint egyedülállóként kapja az emelt összegű családi pótlékot. Külön újabb igazolás benyújtása nem szükséges, a jogosultságot a Magyar Államkincstár a meglévő családtámogatási státusz alapján, automatikusan állapítja meg.

A családi pótlék szempontjából egyedülálló az a személy, aki hajadon, nőtlen, özvegy, elvált, házastársától külön él és nincs élettársa.

A családi pótlék összegének megállapítása szempontjából egyedülállónak kell tekinteni azt a szülőt, gyámot is, aki saját maga, illetve akinek a házastársa, élettársa

- köznevelési intézmény vagy szakképző intézmény tanulója, felsőoktatási intézmény első oklevelet szerző hallgatója és jövedelme nincs,
- vakok személyi járadékában vagy fogyatékossági támogatásban részesül,
- megváltozott munkaképességű személyek ellátásában részesül és egyéb jövedelme nincs,

- nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban vagy átmeneti bányászjáradékban részesül, feltéve, ha nyugdíjának, ellátásának összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegét, és egyéb jövedelme nincs,
- időskorúak járadékában, rokkantsági járadékban, hadigondozási járadékban részesül, és egyéb jövedelme nincs, illetve az aktív korúak ellátására való jogosultságát megállapították,
- a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, és jövedelme nincs.

Az iskolakezdési támogatásra való jogosultsághoz az szükséges, hogy a szülő az adott évben augusztus hónapra egyedülállóságára tekintettel emelt összegű családi pótlékban részesüljön, amelyet augusztus végén folyósítanak.

Az egyedülálló szülőnek az alábbiak szerinti emelt összegben jár a családi pótlék:

- egy gyermek után egyedülálló szülőnek 13 700 Ft (tájékoztatásul ez az összeg kétszülős családban: 12 200 Ft);
- két gyermek után egyedülálló szülőnek gyermekenként 14 800 Ft (tájékoztatásul ez az összeg kétszülős családban: 13 300 Ft);
- három- vagy több gyermek után egyedülálló szülőnek gyermekenként 17 000 Ft (tájékoztatásul ez az összeg kétszülős családban: 16 000 Ft);
- tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek után gyermekenként 25 900 Ft (tájékoztatásul ez az összeg kétszülős családban: 23 300 Ft).

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben a szülő egyedülállóként részesül családi pótlékban, akkor ez kihatással van egyéb kedvezmények (pl. családi adókedvezmény) érvényesítésére is.

7) Többszörös jogosultság esetén, amikor egy gyermek több jogosultsági feltételnek is megfelel, összeadódnak-e a támogatási összegek, vagy gyermekenként továbbra is maximum 100 000 forint a folyósítható összeg?

Ha a gyermek, tanuló a törvényben meghatározott jogcímek közül többnek is megfelel, a jogosultság csak az egyik jogcím alapján állapítható meg.

8) Ha egy családban több olyan gyermek van, aki megfelel a feltételeknek, akkor a 100 ezer forintos támogatás gyermekenként külön-külön jár, vagy ez a maximális összeg családonként?

Az iskolakezdési támogatás összege gyermekenként, tanulónként 100 000 forint, így amennyiben több gyermek is megfelel a jogosultsági feltételeknek, a támogatás összege minden egyes jogosult gyermek után külön-külön megilleti a családot.

9) Milyen adóvonzatai vannak a támogatás igénybevételének?

A 100 ezer forintos támogatás teljes összege adó és járulékmentes, és nem vonható végrehajtás alá sem.

10) Kell-e külön igényelni a támogatást, vagy automatikusan utalják a jogosultak részére?

Az iskolakezdési támogatás igénybevétele automatikus, külön kérelem benyújtása nem szükséges. A támogatást olyan, már létező jogosultságokhoz kötik, amelyeknél az állam korábban megállapította a rászorultságot.

11) Ha a szülők külön élnek, de a gyermek közös szülői felügyelet alatt áll, kinek folyósítják az iskolakezdési támogatást, vagy bármilyen formában megosztható-e az összeg a szülők között?

Ha a gyermeket a közös szülői felügyeletet gyakorló, de külön élő szülők felváltva, azonos időtartamban nevelik és gondozzák, és a családi pótlékot is megosztva kapják, az iskolakezdési támogatásra 50-50%-os arányban mindkét szülő jogosult.

12) Árvaellátásról kell-e igazolást benyújtani?

Az árvaellátást is a Magyar Államkincstár folyósítja, így rendelkezésére áll ez az információ, külön igazolást nem kell benyújtani.

13) Milyen formában és mikor kapják meg a jogosultak ezt a támogatást?

A jogosultak két részletben kapják kézhez a 100 ezer forintos iskolakezdési támogatást. Az első 50 ezer forintos részletet a Magyar Államkincstár folyósítja részükre, legkésőbb 2026. augusztus 24-éig. Akik a Honvédelmi Minisztériumtól kapják a családi pótlékot, ők az iskolakezdési támogatás augusztusi részletét is innen fogják kapni és nem a Magyar Államkincstártól. A második 50 ezer forintos részletet november 30-ig kapják meg a családok utalvány formájában, amelyet a gyermek iskoláztatására tudnak fordítani.

14) Milyen módon kapják meg a jogosultak az iskolakezdési támogatás első, 50.000 forintos részletét?

Az iskolakezdési támogatás folyósítása a családi pótlékkal azonos módon történik. Azoknak, akiknek a családi pótlék a bankszámlájukra érkezik, az iskolakezdési támogatást is a bankszámlájukra utalják. Míg azoknak, akiknek a családi pótlékot postai úton fizetik ki, az iskolakezdési támogatást is ezzel megegyező módon a lakcímükre kézbesítik. A folyósítás a családi pótléktól elkülönülten, külön tranzakcióban, illetve külön postautalvánnyal történik.

15) Van-e lehetőség az iskolakezdési támogatás pótlólagos kifizetésére, ha az augusztusi folyósítás adminisztrációs probléma miatt nem történt meg?

Igen, kizárólag abban az esetben, ha a jogosultsági feltételek fennállnak, azonban a jogosult azért nem kapta meg az első részletet, mert ügyviteli okok miatt adatai nem kerültek időben átadásra a Magyar Államkincstár részére.

A Magyar Államkincstár a 2026. szeptember 5-éig beérkezett adatok alapján felülvizsgálja az iskolakezdési támogatásra való jogosultságot, és amennyiben a jogosultság fennáll, akkor a rendelet hatálybalépésétől számított 15 napon belül folyósítja az első 50 000 Ft-os részletet a

jogosultaknak, míg a második részletet 2026. november 30-áig iskolakezdési utalvány formájában juttatja el.

16) Milyen címre kerül kézbesítésre az iskolakezdési utalvány?

Az iskolakezdési utalvány arra a címre kerül megküldésre, amely az ellátásban részesülő személy címeként a Magyar Államkincstár családtámogatási nyilvántartásában állandó lakóhelyként, vagy tartózkodási helyként, elsődleges címként szerepel.

Ez az a cím, melyet az ellátásban részesülő bejelentett a hivatal felé, tehát ahová a havonkénti rendszerességgel utalt ellátás, illetőleg a családtámogatási ügyekben keletkezett levelek megküldésre kerülnek.
Bankszámlára történő ellátás-folyósítás esetén az iskolakezdési utalványt tartalmazó küldemény arra a címre kerül kiküldésre, mely a lakcímnyilvántartás adatai szerint bejelentett lakóhelye, vagy tartózkodási helye az ügyfélnek.

Az iskolakezdési utalványt tartalmazó postai küldemények kézbesítését a Magyar Posta Zrt. végzi. A Posta a kézbesítést egyszer kísérli meg, sikertelen kézbesítés esetén a címen értesítő kerül hátrahagyásra, mely tartalmazza, hogy a küldemény melyik postán, mikortól és mennyi ideig vehető át. (A letéti postán az értesítés elhelyezését követő munkanaptól számított 10 munkanapig vehető át a küldemény.)
Amennyiben az ügyfél a kézbesítési címe változását jelezte a kézbesítést végző postahelynek, és kérte az előző címére érkezett küldemények utánküldését az aktuális címére, akkor a Posta intézkedik az iskolakezdési utalványt tartalmazó küldeménynek az új címre történő továbbításáról.

17) Hogyan kérhető másik címre az iskolakezdési utalvány?

Az iskolakezdési utalvány kézbesítése a Magyar Államkincstár családtámogatási nyilvántartásában szereplő, aktuális címre történik.
Amennyiben a jogosult személy erről a címről már elköltözött, de címváltozását a hivatalnak nem, vagy elkésve jelentette be, akkor az iskolakezdési utalványt új címre történő kézbesítését leggyorsabban a Magyar Posta Zrt. utánküldési szolgáltatásának igénybevételével (értesítő kézhezvételét követően a megrendelésre már nincs lehetőség), vagy a sikertelen kézbesítési kísérletet követően „Ismételt kézbesítés új címre” szolgáltatásának igénybevételével – díj ellenében – kérheti. Az utánküldés a megrendelés leadásától számított második munkanaptól biztosítható.
Ha ezzel a lehetőséggel a címzett nem él, az iskolakezdési utalványt a Posta a régi címére kísérli meg kézbesíteni. Amennyiben az átvétel a régi címen sikertelen, a küldemény 10 munkanapon belül átvehető az értesítőn megjelölt postán. Abban az esetben, ha ez idő alatt sem jelentkezik a címzett, akkor a küldemény a Magyar Államkincstár részére kerül visszaküldésre.
A visszaküldött iskolakezdési utalvány újbóli kiküldését legkésőbb 2027. január 8-ig a Magyar Államkincstártól lehet kérni. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A kérelem előterjeszthető a „Kérelem iskolakezdési utalvány ügyben” elnevezésű formanyomtatványon
levélben (cím: Magyar Államkincstár, 1820 Budapest),
elektronikus úton – DÁP mobilalkalmazással vagy Ügyfélkapu+ azonosítással – az epapir.gov.hu honlapon keresztül: Témacsoport azonosító: EGYENIBEJELENTES; Témacsoport neve: Egyéni bejelentés; Ügytípus azonosító: 814; Ügytípus neve: Magyar Államkincstár intézkedéseihez vagy egyedi kérelmeihez kapcsolódó beadvány; A hivatkozási számhoz kérjük feltüntetni: „Iskolakezdési utalvány”.

A címváltozást a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes kormányhivatalhoz kell bejelenteni. Ha a jogosult személy időközben már bejelentette lakcíme megváltozását, az iskolakezdési utalványt tartalmazó kézbesítetlen postai küldemények újraküldéséről a Magyar Államkincstár hivatalból intézkedik, kérelmet nem szükséges benyújtani.

18) Hogyan vehető át az iskolakezdési utalvány, ha a jogosult a kézbesítéskor nem tartózkodik a kézbesítési címen?

Más, átvételre feljogosított személy részére történő kézbesítés:

A postai szolgáltatásokra vonatkozó szabályok szerint, amennyiben a jogosult nem tartózkodik a kézbesítési címen, az iskolakezdési utalványt tartalmazó küldeményt elsősorban az ott tartózkodó, az „értékbiztosított kezelés” többletszolgáltatással feladott kezelésű küldemény átvételére jogosult meghatalmazott részére kerül kézbesítésre.
Amennyiben sem a címzett, sem a meghatalmazottja nem tartózkodik a címen, akkor a küldemény az ott tartózkodó helyettes átvevőnek vagy a közvetett kézbesítőnek is kézbesíthető. Helyettes átvevőnek minősül a címzett 14. életévét betöltött, Ptk. szerinti hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott gyermek, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa továbbá a címhelyen lévő ingatlan bérbeadója vagy a címzett szállásadója, ha az természetes személy).
A sikertelen kézbesítési kísérletet követően a címzett az alábbiakban felsorolt „Ismételt kézbesítés” szolgáltatásokat kérheti az értesítőn feltüntetett postahelynél telefonon:
egyéb egyeztetett napon történő ismételt kézbesítés,
aznapi egyeztetett időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés (postahely és ügyfél egyeztetése alapján),
egyéb egyeztetett munkanapi és időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés.
A Posta a postai küldeményt és a postai küldemény érkezéséről szóló értesítőt a címzett részére a postai küldemény címében megjelölt helyen működő szervezet (közvetett kézbesítő) útján kézbesíti, amennyiben a címzett lakóhelye, tartózkodási helye, munkahelye
a) Magyar Honvédség, Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, rendvédelmi szerv;
b) büntetés-végrehajtási, illetve javítóintézet;
c) egészségügyi, illetve szociális ellátást nyújtó intézet, gyermekotthon;
d) szálloda, diákszálló, munkásszálló, üdülő.
Átvételre feljogosított személy hiányában:

Ha a kézbesítés az adott címen sikertelen, erről a címzett részére a kézbesítő hátrahagy egy értesítőt, amely tartalmazza, hogy a Magyar Posta az iskolakezdési utalványt melyik kézbesítési ponton, mely időpontig tartja a címzett vagy egyéb jogosult átvevő rendelkezésére.
A küldemény az értesítő kiállítását követő 10. munkanapig átvehető. Amennyiben ez idő alatt a jogosult átvevő nem jelentkezik, akkor az őrzési idő leteltét követő munkanapon a postai szolgáltató az iskolakezdési utalványt tartalmazó postai küldeményt a Magyar Államkincstár részére visszaküldi.
Az újbóli kiküldés a Magyar Államkincstártól kérhető, legkésőbb 2027. január 8-ig. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
A kérelem előterjeszthető a „Kérelem iskolakezdési utalvány ügyben” elnevezésű formanyomtatványon levélben (cím: Magyar Államkincstár, 1820 Budapest),
elektronikus úton – DÁP mobilalkalmazással vagy Ügyfélkapu+ azonosítással – a epapir.gov.hu honlapon keresztül: Témacsoport azonosító: EGYENIBEJELENTES; Témacsoport neve: Egyéni bejelentés; Ügytípus azonosító: 814; Ügytípus neve: Magyar Államkincstár intézkedéseihez vagy egyedi kérelmeihez kapcsolódó beadvány; A hivatkozási számhoz kérjük feltüntetni: „Iskolakezdési utalvány”.

19) Átveheti-e meghatalmazott az iskolakezdési utalványt tartalmazó postai küldeményt?

A címzett a Postán adhat meghatalmazást az iskolakezdési utalvány átvételére más személy részére. A meghatalmazás szólhat kizárólag az iskolakezdési utalvány tartalmú postai küldemény átvételére, de szólhat általános jelleggel valamennyi postai küldemény átvételére is.
Meghatalmazás kizárólag az alábbiak szerint adható:
közokiratban (bíróság, közjegyző, más hatóság állítja ki), vagy
a postai szolgáltató erre feljogosított képviselője előtt írásban, vagy
teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy
Rendelkezési Nyilvántartásban rögzített általános elektronikus meghatalmazás (kizárólag postai szolgáltatóhelyen fogadható el, az elektronikus lekérdezés során történő ellenőrzést követően), vagy
e-meghatalmazás útján (információ a Magyar Posta honlapján olvasható).
A meghatalmazott a kézbesítési pontként megjelölt postán is átveheti az iskolakezdési utalványt.

20) Az iskolakezdési utalványra való jogosultsággal és annak kézbesítésével kapcsolatos kérdésem merült fel. Hol érdeklődhetek?

Az iskolakezdési utalvánnyal kapcsolatos általános kérdésekben felvilágosítást telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet kapni:
kormányzati ügyfélvonal: 1818
Magyar Államkincstár: 1811 {2-es menüponton belül (Családtámogatás, Egészségbiztosítás pénzbeli ellátásai, Utazási költségtérítés, Kresz, Nyelvvizsga, Nagycsaládos energiakedvezmény Életkezdési letéti számla, Otthontámogatás) a 4-es gomb}
Ezek közül elsősorban a kormányzati ügyfélvonalon történő érdeklődést javasoljuk, tekintettel arra, hogy az 0-24 órában elérhető.

A Magyar Államkincstár telefonszámán munkaidőben tudnak felvilágosítást nyújtani (részletesen a Magyar Államkincstár honlapján).

21) Nem kaptam kézhez az iskolakezdési utalványt. Hol érdeklődhetek?

Amennyiben 2026. november 30-ig az ellátott nem kapja kézhez az iskolakezdési utalványt tartalmazó postai küldeményt, és postai értesítést sem talál a címén arról, hogy hol veheti át az utalványt, valamint postai utánküldési szolgáltatást sem kért, az alábbi elérhetőségeken érdeklődhet:
Magyar Államkincstár központi telefonszám: 1811 {2-es menüponton belül (Családtámogatás, Egészségbiztosítás pénzbeli ellátásai, Utazási költségtérítés, Kresz, Nyelvvizsga, Nagycsaládos energiakedvezmény Életkezdési letéti számla, Otthontámogatás) a 4-es gomb}
Magyar Posta Zrt.: (1) 767-8282, e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu
A kiküldött utalványra vonatkozó érdeklődés esetén a Magyar Államkincstár tájékoztatást ad a küldemény azonosítószámáról (ragszám – vonalkód alatti számsor), mely alapján a Magyar Posta Ügyfélszolgálata tud információt nyújtani a küldemény sorsát illetően.

22) Mikor vehető át az iskolakezdési utalványt tartalmazó postai küldemény?

A jogosultak részére az iskolakezdési utalványt a Magyar Posta Zrt. ütemezetten kézbesíti, mely kézbesítésére, vagy annak megkísérlésére a 2026. november 30-ig terjedő időszakban kerül sor. A küldemény kézbesítése postai utánküldési szolgáltatás igénybevétele esetén ennél későbbi időpontra áthúzódhat.
A küldemények kézbesítését a Posta egyszer kísérli meg. Amennyiben a kézbesítő a postai küldeményen szereplő címen nem talál átvételre jogosult személyt, akkor a címzett részére hátrahagy egy értesítőt. A küldeményt az értesítő elhelyezésének napját követő munkanaptól számított 10 munkanapig az értesítőn szereplő kijelölt postahelyen lehet átvenni.

23) Hogyan néz ki, és milyen címletű az iskolakezdési utalvány?

Az iskolakezdési utalvány 5000 Ft, 2000 Ft, 1000 Ft címletű, egyedi sorszámmal ellátott, egyedi vízjelet és a kibocsátó megnevezését is tartalmazó, biztonsági elemekkel rendelkező papír alapú utalvány.
A különböző címletű utalványok első oldala:



Az utalványok hátoldala egységesen:



Az iskolakezdési utalványok értéke személyenként 50 000 forint, mely 6 darab 5000 forint, 6 darab 2000 forint, 8 darab 1000 forint címletű utalványként kerül kiállításra. A 20 darab utalvány egy borítékban kerül postázásra. A borítékban található utalványszelvényeket középen, a perforáció mentén (a középen található kis olló jelzésnél) szét kell választani, így 6 darab 5000 Ft-os, 6 darab 2000 Ft-os és 8 darab 1000 Ft-os – összesen 50 000 Ft értékű – utalványhoz jut a címzett.
Felváltva gondozott gyermek esetén mindkét szülő 25 000 – 25 000 forint értékű utalványban részesül, mely szülőnként 10 db utalványból áll: 3 darab 5000 forintos, 3 darab 2000 forintos, és 4 darab 1000 forintos címletű utalvány értékben.1 pár 5000 – 5000 forint, 1 pár 5000 -2000, 1 pár 2000 - 2000 forint, és 2 pár 1000 - 1000 forint címletű utalványként kerül kiállításra.

24) Mettől meddig használhatóak fel az iskolakezdési utalványok?

Az iskolakezdési utalványok a kézhezvételt követően azonnal felhasználhatóak, 2027. március 15. napjáig.

25) Az át nem vett utalványokat meddig őrzik a Postán?

A küldemények kézbesítését a Posta egyszer kísérli meg, sikertelen kézbesítés esetén a címhelyen értesítő kerül hátrahagyásra, mely tartalmazza, hogy a küldemény mely postán és mikortól vehető át. A küldemények őrzési ideje 10 munkanap.
Amennyiben az értesítő hátrahagyását követő 10. munkanapig a küldeményt nem veszi át a címzett (vagy helyettes átvevője, vagy az „értékbiztosított kezelés” többletszolgáltatással

feladott kezelésű küldemények átvételére jogosult meghatalmazottja, vagy a közvetett kézbesítő), a küldeményt a Posta a következő munkanapon visszaküldi a Magyar Államkincstár részére.
Az iskolakezdési utalványra jogosult személy legkésőbb 2027. január 8-ig kérheti a Magyar Államkincstártól az iskolakezdési utalvány ismételt kiküldését. A már kiküldött, de a címzett halála miatt részére nem kézbesíthető iskolakezdési utalványt az ellátásra jogosító gyermek neveléséről saját háztartásban gondoskodó személy vagy intézményi elhelyezés esetén az intézményvezető részére – kérelemre – küldi meg a Magyar Államkincstár. Ilyen kérelmet 2027. február 15-ig lehet benyújtani a Magyar Államkincstárhoz. Mindkét határidő jogvesztő, azaz a lejártát követően benyújtott kérelemre a Magyar Államkincstár nem bocsát ki iskolakezdési utalványt.
Az ismételten kiküldött utalványok kézbesítését is a Magyar Posta Zrt. végzi.
Az iskolakezdési utalványnak a Magyar Államkincstár szerveinél, illetve a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál történő személyes átvételére nincs lehetőség, azok kizárólag postai úton kerülhetnek kézbesítésre.

26) Ha az iskolakezdési utalványra jogosult személy az utalvány kézhezvétele előtt elhalálozik, átveheti-e más személy az utalványt?

A már kiküldött, de a címzett halála miatt részére nem kézbesíthető iskolakezdési utalványt a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény 38. § (2) bekezdésében foglaltak szerint az ellátásra jogosító gyermek neveléséről saját háztartásában gondoskodó személy, vagy intézményi elhelyezés esetén az intézményvezető részére – kérelemre – adja át a Magyar Államkincstár. A kérelem benyújtásának jogvesztő határideje 2027. február 15.

27) Mi a teendő, ha az iskolakezdési utalvány az átvételt követően megsérült?

Ha az iskolakezdési utalvány a jogosult által történő átvételt követően megsérül (például a boríték felbontása során elszakad), akkor a sérült utalványokat a Magyar Államkincstár honlapján elérhető „Kérelem sérült vagy hiányos iskolakezdési utalvány vizsgálata iránt” elnevezésű nyomtatvánnyal meg kell küldeni a Magyar Államkincstár Feldolgozó Központja (Magyar Államkincstár, Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság, Állampénztári Iroda, 1139 Budapest, Váci út 71.) részére. A Magyar Államkincstár a beküldött utalványt megvizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről a kérelmezőt a kérelemben megadott levelezési címére küldött válaszlevélben értesíti.
Amennyiben a sérült iskolakezdési utalvány biztonsági elemei ellenőrizhetők, akkor a Magyar Államkincstár a visszaküldött utalványok értékével azonos összegben csere utalványt küld meg postai úton a Magyar Államkincstár családtámogatási nyilvántartásában szereplő címre.

28) Az iskolakezdési utalvány hogyan használható fel?

Az utalvány nem névre szóló, bárki felhasználhatja. A vásárlás során az árusító ellenőrzi az utalvány érvényességét, eredetiségét, sérülésmentességét, és csak a megfelelő utalványt fogadhatja el. (Az utalvány felhasználását az árusító visszautasítja, ha a biztonsági elemei nem

ellenőrizhetőek, az egyedi sorszám és a vonalkód beazonosíthatatlan. A sérült utalvánnyal kapcsolatos teendőket a 27. kérdésnél találja.)
Az utalványt a ráírt címletértéken fogadhatják el a vásárlás ellenértékeként, az készpénzre sem részben sem egészben nem váltható. A kereskedő az utalvánnyal történő vásárlás esetén készpénzt nem adhat vissza.
Példa: Ha egy 1000 Ft értékű utalvánnyal fizet egy 750 Ft-os termékért, a fennmaradó 250 Ft nem jár vissza, és nem használható fel később.

29) Az iskolakezdési utalvány hol használható fel?

Az utalványt azoknál az iskolaszert árusítóknál lehet beváltani, ahol a kereskedő a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenységét
a) a Gazdasági Tevékenységek Egységes Ágazati Osztályozási Rendszerében (a továbbiakban: TEÁOR'25) „47.11 Élelmiszer jellegű vegyes kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.12 Iparcikk jellegű vegyes kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.40 Információs, híradástechnikai termék kiskereskedelme", TEÁOR'25 „47.61 Könyv-kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.62 Újság-, papíráru-, írószer-kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.63 Sportszer-kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.64 Játék-kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.71 Ruházat-kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.72 Lábbeli-, bőráru-kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.73 Gyógyszer-kiskereskedelem" vagy TEÁOR'25 „47.74 Gyógyászati és ortopédiai termék kiskereskedelme" alatt,
b) az Önálló vállalkozók tevékenységi jegyzékében (a továbbiakban: ÖVTJ) „471101 Vegyes kiskereskedelem élelmiszer jelleggel, élelmiszer diszkont", ÖVTJ'25 „471201 Iparcikk jellegű vegyes kiskereskedelem m.n.s.", ÖVTJ'25 „471202 Általános áruházi kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „474001 Számítógép, periféria, szoftver kiskereskedelme", ÖVTJ'25 „476101 Könyv-kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „476201 Papír-, írószer-, irodaszer- és nyomtatvány-kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „476202 Hírlap, folyóirat, időszaki kiadvány kiskereskedelme", ÖVTJ'25 „476301 Sportáru-, sporthorgászati- és kempingcikk-kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „476401 Játék-kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „477101 Egyéb ruházati kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „477102 Felsőruházati, munkaruha-kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „477103 Bőr-, szőrmeruházati-kiskereskedelem", ÖVTJ „477104 Népművészeti ruházati kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „477105 Kötöttáru-kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „477106 Fehérnemű-kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „477107 Gyermekruházati kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „477108 Ruházati kiegészítők kiskereskedelme", ÖVTJ'25 „477201 Lábbeli-kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „477202 Bőrdíszműáru-kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „477203 Népművészeti lábbeli-, bőráru-kiskereskedelem", ÖVTJ'25 „477301 Gyógyszer-kiskereskedelem m.n.s.", ÖVTJ'25 „477401 Gyógyászati segédeszközkiskereskedelme (egészségügyi szolgáltatásként)", ÖVTJ'25 „477402 Egyéb gyógyászati termék kiskereskedelme" vagy ÖVTJ'25 „477403 Látszerészek tevékenysége" besorolás alatt végzi.

30) Mely termékek vásárlására használható fel az iskolakezdési utalvány?

I. Papírtermékek, például:

- Iskolai füzet *(vonalas, négyzethálós, sima, szótár, lecke, vázlatfüzet, notesz, napló, jegyzettömb)*
- Mappa, iratrendező, tankönyv és füzetborító
- Fénymásoló papír, nyomtató papír, rajz és írólap, kartonpapír
- Boríték és levelezőlap

- Pauszpapír
- Csomagolópapír
- Füzetcímke
- Szótár, enciklopédia, atlasz, térképek
- Könyv, mesekönyv, kifestőkönyv, kotta
- Újság, folyóirat
- Naptár

II. Iskola felszerelések, például:
- Iskolatáska, hátizsák, aktatáska
- Tolltartó
- Vonalzó, szögmérő, körző
- Tollak *(golyóstoll, zselés toll, filctoll, töltőtoll, tűfilc, szövegkiemelő, tollbetét)*
- Ceruzák *(grafit ceruza, színes ceruza, rotring ceruza, rotringbél)*
- Zsírkréta és pasztellkréta
- Írótábla, rajztábla, parafatábla
- Asztali rendező
- Tornatermi, sportfelszerelés és iskolai úszófelszerelés *(labda, tornaszőnyeg, ugrálókötél, egyéb atlétikai felszerelések)*

III. Ruházati cikkek, például:
- Kabát, dzseki és mellény
- Ünneplő ruházat *(öltöny, zakó, blézer, kosztüm, szoknya, ing, blúz, nyakkendő)*
- Fehérnemű *(alsónadrág, atléta, trikó, fürdőruha, harisnya, zokni, melltartó)*
- Pizsama, fürdőköpeny
- Hétköznapi ruházat *(póló, rövidnadrág, hosszúnadrág, pulóver, kardigán, tréningruha)*
- Kiegészítő *(kesztyű, kendő, sál, sapka, kalap)*
- Lábbelik *(cipő, szandál, bakancs, csizma, tornacipő, sportcipő)*

IV. Táplálékkiegészítők, például:
- Vitaminok *(A, B1, B2, D, B6, B12, C, E vitamin)*

V. Gyógyászati segédeszközök, például:
- Ortopédiai eszközök
- Hallókészülékek
- Szemüvegek
- Braille tábla
- Kézi pontozó

VI. Optikai eszközök, például:
- Nagyító

VII. Digitális és műszaki cikkek, például:

- Számológép
- Pendrive, hangoskönyv, hangoskönyv lejátszó
- Számítógép, laptop és kiegészítői *(billentyűzet, egér)*
- Speciális Braille írógép, Braille kijelző, Braille nyomtató
- Digitális nagyító

VII. Fejlesztőjátékok, például:

- Építőkészlet, építőjáték
- Asztali vagy társasjáték
- Játékhangszer
- Puzzle

Felhívjuk a figyelmet, hogy az iskolakezdési utalvány nem használható fel az alábbi termékekre:

- Tapéta, zsírpapír
- Sífelszerelés
- Vizi sport felszerelés (az iskolai úszófelszerelés kivételével)
- Golffelszerelés
- Tenisz, tollas felszerelés
- Jégkorcsolya, görkorcsolya
- Sícipő, síbakancs, hódeszkacipő
- Munkanadrág
- Fogpótlás
- Távcső, teleszkóp, lézer
- Televízió készülék,
- Számítógép monitor
- Projektor
- Zenegép
- Zenelejátszó
- Lemezlejátszó
- Tricikli, roller, pedálos autó, kerekes játékok, játék babakocsi,
- Beépített motorral működő játékok és modellek

Részletesen ld. a 223/2026. (X.1.) Korm.rendelet 1. számú mellékletében:
https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2600223.kor

31) Mit tehet a fogyasztó, ha az iskolaszert árusító kereskedő nem fogadja el az utalványt?

Az iskolakezdési utalvány felhasználásakor a kereskedő ellenőrzi az iskolakezdési utalvány tartalmi és formai elemeit és csak a megfelelő iskolakezdési utalványt fogadja el. Amennyiben a kereskedő nem fogadja el az utalványt annak ellenére, hogy a vonatkozó kormányrendelet hatálya alá tartozik, a fogyasztó a helyszínen panaszt tehet, majd annak elutasítása esetén

fordulhat az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, azaz a területileg illetékes kormányhivatalhoz.
A fogyasztóvédelmi ügyekben az illetékes megyei kormányhivatalok járnak el. A hatóság elérhetőségei a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH) weboldalán, a „Hová fordulhatok?" menüpont alatt, PDF formátumban letölthető dokumentumban találhatók, amely az alábbi linken érhető el: https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok
Továbbá a jogosultak kérdéseikkel fordulhatnak az NKFH-hoz is az alábbi elérhetőségeken (azzal, hogy az NKFH hatósági jogkörrel nem rendelkezik):
Ügyfélszolgálat:
Telefon: 06 80 310 020
E-mail cím: ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu
Panaszbejelentés lehetőségei:
személyesen vagy postán a lakóhely szerint illetékes megyei kormányhivatalnál,
elektronikus úton a kormányhivatal ügyfélkapus rendszerén keresztül,
az online elérhetőségek és címek itt érhetők el: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek
A panaszhoz érdemes mellékelni:
a kereskedő nevét, címét,
a megtörtént eset rövid leírását (dátum, helyszín, mi történt),
az elutasított utalvány másolatát vagy az esetről készült fényképet (ha van).

32) Mit kell tennie a fogyasztónak, ha felmerül, hogy a nála lévő utalvány hamis? Mit kell tennie a fogyasztónak, ha arra hivatkozással nem fogadja el a kereskedő az utalványt, hogy az hamis?

Az iskolakezdési utalvány többek között egyedi vízjelet tartalmaz, valamint a Magyar Államkincstár által meghatározott és a honlapján nyilvánosságra hozott biztonsági elemekkel rendelkezik, így ezek alapján ellenőrizhető az utalvány eredetisége. Amennyiben az iskolakezdési utalvány valódiságát illetően kétség merül fel, úgy ezzel kapcsolatban javasolt a Magyar Államkincstár mint kibocsátó megkeresése, hogy ellenőrizze az utalvány eredetiségét. Ebben az esetben a hamis gyanús utalványokat a Magyar Államkincstár honlapján elérhető „Kérelem iskolakezdési utalvány eredetiség vizsgálata iránt" elnevezésű nyomtatvánnyal meg kell küldeni a Magyar Államkincstár Feldolgozó Központja (Magyar Államkincstár, Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság, Állampénztári Iroda, 1139 Budapest, Váci út 71.) részére. A Magyar Államkincstár a beküldött utalványt megvizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről a kérelmezőt a kérelemben megadott levelezési címére küldött válaszlevélben értesíti. Amennyiben az utalványt a Magyar Államkincstár eredetinek minősíti, akkor a visszaküldött utalványok értékével azonos összegben csere utalványt küld meg postai úton a Magyar Államkincstár családtámogatási nyilvántartásában szereplő, aktuális címre. Amennyiben a Magyar Államkincstár hamisnak minősíti az utalványt, arról jegyzőkönyv formájában értesíti a kérelmezőt és az utalványt bevonja. Ebben az esetben feljelentést is tehet a jogosult a rendőrségen.

33) Felhasználható-e több utalvány egy vásárlás alkalmával?

Igen, egy vásárlás során több utalvány is felhasználható (pl. egy 1000 Ft és egy 5000 Ft értékű). Ugyanakkor az iskolakezdési utalványból ez esetben sem jár vissza készpénz, még akkor sem, ha a vásárolt termék(ek) értéke kevesebb, mint a felhasznált utalvány(ok)é.

34) Felhasználható-e az iskolakezdési utalvány akciós termék vásárlásakor is?

Igen, az iskolakezdési utalvány az iskolakezdési utalványról szóló jogszabályban meghatározott valamennyi termék megvásárlására felhasználható, akkor is, ha a termék akciósnak minősül.

35) Köteles-e az iskolaszert árusító kereskedő elfogadni az iskolakezdési utalványt az iskolaszer vásárlásának ellenértékeként?

Igen, a jogszabály szerinti kiskereskedelmi tevékenységet folytató kereskedő (ld. 29. kérdés) a jogszabályban meghatározott iskolaszer (ld. 30. kérdés) vásárlása esetén köteles a vásárlás ellenértékeként az iskolakezdési utalványt elfogadni.

36) Kötelező-e a kereskedőnek részben iskolakezdési utalvánnyal, részben készpénzzel történő fizetést elfogadnia?

A kereskedőnek kötelező elfogadnia a részben utalvánnyal, részben pedig készpénzzel történő fizetést, amennyiben a vásárolt termék a jogszabályban meghatározott iskolaszernek minősül, és az utalvány értéke nem fedezi teljes egészében a vételárat.